

ALGEMENE VOORWAARDEN – HILLSTONES B.V.

KvK-nummer: 84352841

Inleiding – definities

In deze algemene voorwaarden wordt aan de hierna genoemde definities de volgende betekenis toegekend:

- **Hillstones:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Hillstones B.V.**, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 84352841 of een aan Hillstones gelieerde onderneming;
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Hillstones een aanbieding of offerte heeft uitgebracht of die aan Hillstones opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van producten en/of diensten en/of het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van alle offertes en aanbiedingen die Hillstones doet richting Opdrachtgever, van alle overeenkomsten die zij sluit met Opdrachtgever en alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.
- 1.2. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Hillstones en opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.3. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk gebeurt en Hillstones vooraf schriftelijk instemt met een afwijking.
- 1.4. Hillstones sluit de toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk uit. Deze zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met Hillstones.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Hillstones zijn vrijblijvend en dienen opgevat te worden als een uitnodiging tot het doen van een aankoop. Aanbiedingen binden Hillstones niet eerder dan nadat zij deze heeft bevestigd, in welke vorm dan ook.
- 2.2. Door Hillstones in catalogi, prijslijsten of andere brochures vermeldde prijzen zijn indicatief en binden Hillstones niet. Deze prijzen kunnen steeds door Hillstones worden gewijzigd.
- 2.3. Een door Hillstones gemaakte schatting van de met de uitvoering van een opdracht of het werk gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend. Opdrachtgever kan aan een dergelijke schatting geen rechten ontleen.
- 2.4. De in de offerte of aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verpakkings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden en lossen, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.
- 2.5. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door of namens meerdere (rechts)personen aan Hillstones, zijn opdrachtgevers ieder als afzonderlijke (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de uit de overeenkomst voortvloeiende (betalings)verplichtingen.

Artikel 3. Adviezen en verstrekte informatie

- 3.1. Door Hillstones aan Opdrachtgever uitgebrachte adviezen (met eventueel bijbehorende schetsen en/of maatvoering)

in de offertefase zijn vrijblijvend en Opdrachtgever kan daar geen rechten aan ontleen.

- 3.2. Hillstones is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade (hoe ook genaamd) als gevolg van de in lid 1 van dit artikel bedoelde adviezen.
- 3.3. Door Hillstones aan Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend voor Opdrachtgever bestemd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hillstones, de (inhoud van) adviezen van Hillstones openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of anderszins te (her)gebruiken.

Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door hem aan Hillstones verstrekte informatie (zoals maten of specificaties), tekeningen, instructies, en/of door hem gestelde eisen. Hillstones mag uitgaan van de juistheid van die informatie en is niet gehouden deze te controleren.

Artikel 5. Levering en levertijd

- 5.1. Levering vindt plaats op de door Opdrachtgever aangewezen plaats en tegen de tussen Hillstones en Opdrachtgever gemaakte (financiële) afspraken.
- 5.2. Een door Hillstones opgegeven levertijd is indicatief en is geen fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.3. De levertijd gaat pas in wanneer Hillstones alle informatie van Opdrachtgever heeft ontvangen en Opdrachtgever aan alle overige verplichtingen op grond van de overeenkomst heeft voldaan.
- 5.4. Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan Hillstones bekend waren toen zij de levertijd opgaf, wordt de levertijd verlengd met de tijd die Hillstones, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. meerwerk, wordt de levertijd verlengd met de tijd die Hillstones, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - c. opschorting van verplichtingen door Hillstones, wordt de levertijd verlengd met de tijd die zij, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.
- 5.5. Behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.
- 5.6. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Hillstones maakt of schade die Hillstones lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd, zoals vermeld in lid 4 van dit artikel, aan Hillstones te voldoen.
- 5.7. Overschrijding van de levertijd geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Hillstones voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd.

Artikel 6. Prijswijziging

- 6.1. Hillstones mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan Opdrachtgever doorberekenen.
- 6.2. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van Hillstones te voldoen.
- 6.3. Indien de Opdrachtgever consument is en deze prijsstijging zich binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoet, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden indien Hillstones een prijsstijging doorberekent.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1. Onverminderd artikel 6:75 BW, kan een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen in ieder geval niet aan Hillstones worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van de in dit artikel genoemde situaties van overmacht.
- 7.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door Hillstones ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Hillstones afhankelijk is, niet of niet-tijdig voldoen aan hun verplichtingen.
- 7.3. Onder overmacht wordt voorts verstaan: weersomstandigheden; natuurgeweld; terrorisme; cybercriminaliteit; verstoring van digitale infrastructuur; brand; stroomstoring; verlies; pandemieën; diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie; wegblokkades; stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 7.4. Opdrachtgever kan zich jegens Hillstones niet beroepen op overmacht terzake zijn betalingsverplichting(en) jegens Hillstones.
- 7.5. Hillstones heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Hillstones haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat.
- 7.6. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtsituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Hillstones bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen (ook) bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Hillstones.
- 7.7. Partijen hebben geen recht op (schade)vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 8. Montage

- 8.1. Hillstones is slechts gehouden zorg te dragen voor montage indien dat schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever is daarvoor een meerprijs verschuldigd.
- 8.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Hillstones montagewerkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking heeft over:
 - a. De voor een goede uitvoering benodigde (bouw)voorzieningen zoals (bouw)stroom en stromend water;
 - b. Toegang tot het gebouw c.q. terrein;
 - c. Gelegenheid voor de opslag en aan- en afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen.
- 8.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvatten de montagewerkzaamheden niet:

- a. sloop-, hak-, breek-, stukadoors-, schilder-, behangers- of herstelwerk;
- b. verticaal en horizontaal transport op de montagelocatie.

Artikel 9. Meer- en minderwerk

- 9.1. Wijzigingen in het opgedragen werk resulteren in ieder geval in door Opdrachtgever aan Hillstones verschuldigd meerwerk als er sprake is van een wijziging in de opdracht, het ontwerp en/of de specificaties en/of als de door Opdrachtgever aan Hillstones verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 9.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Hillstones te voldoen, na verstrekking van een daartoe strekkende specificatie door Hillstones.
- 9.3. Minderwerk leidt niet tot een vermindering van de verschuldigde opdrachtsom, tenzij Hillstones daar schriftelijk mee instemt. Als instemming wordt gegeven, is Opdrachtgever tenminste gehouden 20% van de waarde van het verschil tussen het oorspronkelijke werk en het minderwerk te vergoeden aan Hillstones.

Artikel 10. Oplevering van het werk

- 10.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - a. als Hillstones het werk heeft geleverd en Opdrachtgever het werk mondeling of schriftelijk heeft goedgekeurd, zoals onder meer door het ondertekenen van de pakbon;
 - b. als Opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen, dan wel heeft verwerkt ten behoeve van de (eind)gebruiker.
- 10.2. Keurt Opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen en binnen een termijn van 14 dagen schriftelijk kenbaar te maken aan Hillstones. Opdrachtgever dient Hillstones in de gelegenheid te stellen het werk binnen een redelijke termijn alsnog op te leveren.

Artikel 11. Betaling

- 11.1. Betaling wordt gedaan op de door Hillstones aan te wijzen bankrekening.
- 11.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, vindt betaling door Opdrachtgever plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 11.3. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is Opdrachtgever zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist in verzuim. Hillstones is bevoegd alsdan de (verdere) uitvoering van het werk op te schorten en het werk onder zicht te houden (retentierecht) jegens Opdrachtgever en/of derde rechthebbenden.
- 11.4. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Hillstones te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Hillstones. Opdrachtgever is niet gerechtigd korting of compensatie toe te passen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Hillstones.
- 11.5. Ongeacht of Hillstones de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan Hillstones verschuldigd is of zal zijn, onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;

- c. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - d. Opdrachtgever (indien een vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - e. Opdrachtgever (indien een natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 11.6. Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de dag van betaling een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar reeds verschuldigde rente.
- 11.7. Indien Opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen jegens Hillstones te voldoen en in verzuim is, is Opdrachtgever eveneens de buitengerechtelijke incassokosten aan Hillstones verschuldigd. Deze kosten hiervan worden voor de Opdrachtgever die consument is berekend over de hoofdsom aan de hand van het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40,00. Voor de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf worden deze kosten berekend aan de hand van voornoemd Besluit maar dan de dubbele tarieven.

Artikel 12. Reclame

- 12.1. Waar wordt gesproken over de overeengekomen prestatie, wordt bedoeld de eigenschappen van de prestatie(s) zoals die door Hillstones in de opdrachtbevestiging is of zijn omschreven en gegarandeerd onder de voorwaarden zoals in de opdrachtbevestiging vermeld.
- 12.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat het door Hillstones geleverde werk gelet naar haar aard maat- en kleurverschillen en/of krimp-scheuren kan vertonen. De volgende afwijkingen leveren geen tekortkoming van Hillstones op:
- a. maatafwijkingen met een tolerantie van 3 millimeter;
 - b. kleur- of structuurafwijkingen ten opzichte van getoonde stalen of monsters. Stalen of monsters zijn slechts bedoeld een globale indruk te geven van het resultaat;
 - c. krimp- en/of droogscheuren.
- 12.3. Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Hillstones hebben ingediend. Opdrachtgever wordt na het verstrijken van de betalingstermijn geacht akkoord te zijn gegaan met de door Hillstones aan Opdrachtgever toegezonden factu(u)r(en) en de daaraan ten grondslag liggende werkzaamheden dan wel diensten, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 12.4. Het recht van Opdrachtgever op reclame vervalt in ieder geval indien de zaken door of namens Opdrachtgever ondeugdelijk, onoordeelkundig of in strijd met door of namens Hillstones gegeven instructies zijn behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen en/of Opdrachtgever enige uit de met Hillstones gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Hillstones niet, niet-volledig of niet-tijdig nakomt.
- 12.5. Een klacht zoals in dit artikel bedoeld, geeft Opdrachtgever niet de bevoegdheid diens betalingsverplichting(en) jegens Hillstones op te schorten.

Artikel 13. Garantie

- 13.1. Indien en voor zover geen garantie in de offerte is vermeld, is geen garantie overeengekomen en kan daarop geen aanspraak worden gemaakt.
- 13.2. Garantie omvat nooit afwijkingen die zijn vermeld in artikel 12.2.
- 13.3. Hillstones is pas gehouden uitvoering te geven aan toegezegde garantie als Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Hillstones heeft voldaan, daaronder begrepen diens betalingsverplichting jegens Hillstones.
- 13.4. Opdrachtgever kan onverminderd het voorgaande geen beroep doen op een garantie voor gebreken die het gevolg zijn van:
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- 13.5. Opdrachtgever kan zich niet op de garantie beroepen indien hij niet binnen een termijn van 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk heeft gemeld bij Hillstones.
- 13.6. Het bepaalde in lid 2 tot en met 5 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Hillstones is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van niet, niet-volledig of onjuiste informatie (zoals bijvoorbeeld de informatie omschreven in artikel 4.1.).
- 14.2. Hillstones is onverminderd lid 1 van dit artikel niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt of zal lijden in verband met de door of namens Hillstones geleverde producten of verrichte diensten of uitgevoerde werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat Hillstones aansprakelijk is, dat Hillstones in gebreke is gesteld met een redelijke termijn voor nakoming en dat Hillstones alsnog toerekenbaar tekortschiet jegens Opdrachtgever (cumulatieve vereisten).
- 14.3. De verplichting van Hillstones tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is steeds beperkt tot die schade waarvoor Hillstones uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico en met inachtneming van de beperking van aansprakelijkheid uit lid 4 van dit artikel.
- 14.4. Als Hillstones om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 3 van dit artikel (bijvoorbeeld doordat de verzekeraar geen dekking verleent), is in alle gevallen de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot een bedrag van maximaal 20% van de totale opdrachtsom (exclusief btw) van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst waarbinnen de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft verwezenlijkt. Indien de schadevergoeding met inachtneming van het hiervoor genoemde percentage een bedrag van € 10.000,00 overschrijdt, is de door Hillstones verschuldigde schadevergoeding in ieder geval gemaximeerd tot een bedrag van in totaal € 10.000,00, tenzij Opdrachtgever

aantoont dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

- 14.5. Hillstones is nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever en elke aansprakelijkheid is uitgesloten voor enige indirecte schade, zoals (maar niet beperkt tot) stagnatieschade, productieverlies, gedeelde winst, boetes, milieuschade, transportkosten en reis- en verblijfkosten;

Artikel 15. Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

- 15.1. Als Opdrachtgever de overeenkomst opzegt of annuleert, is Opdrachtgever – nu het gaat om werk dat volgens specificaties van Opdrachtgever dan wel diens klant specifiek wordt vervaardigd – een direct opeisbare vergoeding aan Hillstones verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor Hillstones uit de beëindiging voortvloeien. De door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding bedraagt minimaal 50% van de overeengekomen prijs.
- 15.2. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Hillstones te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die Hillstones naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

Artikel 16. Intellectuele eigendom Hillstones

- 16.1. Als Hillstones in het kader van de offertefase tekeningen, ontwerpen en/of maatvoeringen aan Opdrachtgever verstrekt en er vervolgens geen overeenkomst met Opdrachtgever tot stand komt, blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten van deze tekeningen, ontwerpen en/of maatvoeringen van Hillstones. Het is Opdrachtgever alsdan niet toegestaan om deze informatie te gebruiken in trajecten met derden om met deze derden tot een overeenkomst te komen.
- 16.2. Hillstones wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, adviezen, tekeningen, modellen of vindingen. Het auteursrecht hierop blijft altijd bij Hillstones berusten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze werken, adviezen, tekeningen, modellen of vindingen aan derden over te dragen en/of te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze door Hillstones aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 16.3. Opdrachtgever vrijwaart Hillstones voor (mogelijke) aanspraken van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Deze vrijwaring ziet ook op aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten indien Hillstones producten moet maken of leveren volgens tekeningen, modellen of monsters die zij van Opdrachtgever heeft verkregen.
- 16.4. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, is zij jegens Hillstones aansprakelijk voor alle door Hillstones geleden schade als gevolg daarvan.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op de rechtsverhouding (waaronder de overeenkomst) tussen Opdrachtgever en Hillstones is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Hillstones.
- 17.3. Uitsluitend de Nederlandse rechter, meer specifiek de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Opdrachtgever en Hillstones.
- 17.4. Hillstones mag van de in artikel 17.3. genoemde regel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren

door Opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de plaats waar Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is of kantoor houdt.

De hiervoor genoemde algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank Gelderland op **2 februari 2022** onder aktenummer **3/2022**.

Hillstones B.V.
Februari 2022

